

Viktig information inför din resa

Som resenär har du ansvaret att se till att du är väl förberedd och har koll på vad som gäller för just din resa.

Vi ger alltid den bästa tänkbara servicen för våra resenärer och står till förfogande om du skulle ha ytterligare funderingar kring resan.

Namn i biljetter och namnändringar

Det vanligaste är att man inte kan byta namn på en flygbiljett, men det finns undantag då det går att göra det. Kolla med oss.

Om du redan vid bokning har ett behov av att kunna byta namn meddela då byKettil Travel innan bokning.

De allra flesta flygbolag är mycket noga med att veta vem som är ombord, bl.a. av säkerhetsskäl. Därför är det viktigt att namnet i bokning/biljett är rätt stavat och detsamma som i passet.

Om namnet i flygbokningen inte är detsamma som i passet kan detta leda till namnjusteringskostnader alternativt kan flygbolaget neka incheckning på aktuell flight. Flygbolagens rekommendationer är att boka resan i det första förnamnet enligt passet. Man kan även ange flera förnamn i rätt ordning därefter. Samtliga efternamn skall vara med i bokningen i den ordning som gäller enligt passet.

Det är inte tillåtet att förkorta namn eller ange dem som initialer.

Vid giftermål skall flygbokningen vara gjord baserat på vilket namn du kommer ha ett pass utfärdat i vid avresetillfället.

Det är viktigt att du kontrollerar att samtliga namn är korrekta och finns i flygbokningen vid bokningstillfället.

Normalt sett skall man undvika mellanslag eller skiljetecken mellan namn.

För dig som har bonuskort hos flygbolag bör du alltid registrera namn i dessa bonuskort på samma sätt som ditt namn skall stavas då det är en förutsättning för att man skall kunna registrera bonuskortet i bokningen.

UD

Besök gärna UD:s hemsida www.swedenabroad.com för reseinformation om landet du ska besöka. Här kan du läsa om de senaste händelserna, reserestriktioner osv.

Ladda hem appen UD RESKLAR och registrera dig.

Pass

Det är rekommenderat från Polisen att man inom EU har med sitt pass eller nationella Id-kort för att styrka sin identitet. Ett svenskt utfärdat "vanligt" körkort inte är godkänt Id-handling internationellt, detta då de saknar det magnetiska chip som lagrar dina personuppgifter. Man kan alltså inte resa inom EU på ditt körkort.

Vid resa utanför EU är det obligatoriskt med Pass som identifikationshandling. Observera att vissa länder utanför EU kräver att ditt pass är giltigt en viss tid efter din aktuella resa (exempelvis 3,6 eller 12 månader efter resan). Man kan vilka destinationer det beror på Svenska Ambassadens hemsida i respektive land, som man når via www.swedenabroad.com

Visum

Vid resa till majoriteten av länderna i Asien, Oceanien, Afrika och vissa länder i Sydamerika krävs det visum för svenska medborgare. Visum ansöks via respektive lands ambassad eller konsulat i Sverige innan avresa. Visumhandläggning tar vanligtvis allt ifrån några dagar till veckor beroende på vilket land du skall besöka. Det är därför viktigt att du i god tid ansöker om Visum.

Saknar du Visum vid ankomst kan du nekas inträde i landet.

Ett urval av de länder som kräver Visum: Ryssland, Kina, Indien, Australien, Bangladesh, Pakistan, Kuba m.fl.

Är du osäker på om du behöver visum eller ej ka du alltid kontakt oss på byKettil Travel för att fråga. Vi behöver då även veta vilken nationalitet den som skall resa har.

Inresetillstånd

För inresa eller transit till vissa länder krävs ett speciellt inresetillstånd. Bland dessa länder återfinns USA, Kanada, Sri Lanka och Nya Zeeland. Mer information om inresetillstånd och hur man söker dessa finner man på följande länk [Om utlandet - Sweden Abroad](#)

Då inresetillstånden är kopplade till ditt personliga pass måste man själv administrera sin ansökan på respektive myndighets hemsida.

Resa med barn till Sydafrika

För alla barn (under 18 år) som ska resa in och ut ur Sydafrika måste föräldrarna/vårdnadshavare ha ett fullständigt födelsebevis med sig. Det skall vara ett utdrag från folkbokföringen (på engelska) stämplat och underskrivet av behörig tjänsteman vid Skatteverket, som visar vem som är barnets föräldrar/vårdnadshavare. Personbevis av det här slaget kan beställas från Skatteverket via telefon eller via [Skatteverkets hemsida](#).

Handbagage

Det är viktigt att känna till att det finns särskilda regler för handbagaget, t.ex. storlek och vad det får innehålla. Värdesaker och medicin ska alltid förvaras i handbagaget, gärna också ett lättare ombyte och kanske badkläder om det skulle vara några bagageförseningar.

Bagage

Det är viktigt att du kontrollerar vad som gäller för just din resa. För alla flygresor finns särskilda bestämmelser om bagagets vikt, storlek och antal kollin.

I flygbokningen finns den informationen att hitta.

På vissa småflygplan är max bagagevikt 15 kg i mjuka väskor. Säg till i god tid om ni önskar ta med er t.ex. golfbag eller skidutrustning! Även om detta ingår på vissa flyg ska informationen läggas in i flygbokningen i god tid då kapaciteten är begränsad i förhållande till flygplanets storlek.

Vaccinationer

Vilka vaccinationer som behövs är beroende av bl.a. resans längd, resmål och om du tidigare har vaccinerat dig. Rådgör med din vaccinationsklinik eller läkare för att få information om vad som gäller för din resa.

Aktuella uppgifter om hälsoläget i respektive land hittar du på Vårdguiden: [VACCINATIONER](#)

Reseförsäkring

Det är viktigt att ha ett tillräckligt försäkringsskydd vid resa utomlands. Var därför alltid noga med att se över dina försäkringar. Vid behov kan byKetil Travel förmedla försäkringar för komplettering av ditt försäkringsskydd före avresan via försäkringsbolagen Gouda. Observera särskilt att den reseförsäkring som ingår i hemförsäkringen i allmänhet endast gäller för resor som varar i högst 45 dagar. Fullständiga villkor hittar du på www.gouda-rf.se. Kontakta oss för mer information och prisuppgift senast två veckor innan avresa.

Incheckning

Hos många flygbolag går det bra att checka in online 22 – 48 timmar innan avresa. Ni kan även checka in på flygplatsen.

Se till att vara på flygplatsen i god tid före avresa, 2-3 timmar i vissa fall.

Mat ombord

Om mat ombord ingår i din biljett: om ihåg att beställa barnmat eller speciell kost i förväg, och glöm inte att informera oss om eventuella allergier.

Flygplatslounge

Ett Priority Pass ger dig tillträde till mer än 600 flygplatslounger världen över, oavsett vilket flygbolag du reser med eller klass

du reser i. I loungen kan du njuta av lättare förfriskningar, läsa tidningar eller arbeta ostört. Läs mer på www.prioritypass.com.

För att köpa ett Priority Pass, SMS:a de tre bokstäverna i flygplatskoden (t.ex. ARN för Arlanda) till +44 7624 809977 så får du ett SMS tillbaka med alla uppgifterna.

Bonusnummer

Meddela oss alltid dina bonusnummer. Kontrollera vid incheckningen att dina bonusnummer är registrerade i din bokning,

annars registrera dem där. Spara alltid dina boardingkort som underlag ifall du saknar poäng efter din hemkomst. Boardingkort

behövs för att kunna styrka efterregistrering som görs online direkt på flygbolagets hemsida. Vi ansvarar inte för efterregistrering av uteblivna poäng.

Hållbarhet

Om du upptäcker något på hotellet som inte verkar gå i enlighet med vad som utlovat i hotellets hållbarhetsplan ber vi dig rapportera detta till oss.